

MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO QMS & ISMS UPM TAHUN 2024

19 SEPTEMBER 2024 | 2.00 PETANG | DEWAN SENAT,
BANGUNAN CANSELORI PUTRA

AGENDA 5.0 (b) : LAPORAN MAKLUM BALAS PIHAK BERKEPENTINGAN ISMS 2024

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



TUJUAN



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Kali Ke-14 dimohon mengambil maklum dan perhatian berhubung :

1. Laporan Analisis Maklum Balas Pihak Berkepentingan ISMS Tahun 2023 dan 2024 merangkumi:

- Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Program Bachelar (Serdang & Bintulu) Sesi Kemasukan 2023/2024;
- Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Program Diploma (Bintulu) Sesi Kemasukan 2023/2024 & Sesi Kemasukan 2024/2025;
- Soal Selidik Keselamatan Maklumat Penilaian Pengajaran Prasiswazah Semester Kedua Sesi 2022/2023; dan
- Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah Sesi Kemasukan 2023/2024 (Semester Pertama 2023/2024, Trimester Kedua 2023/2024 & Sesi Kedua 2023/2024, Trimester Ketiga 2023/2024) dan Sesi Kemasukan 2024/2025 (Sesi Pertama 2024/2025).

Bil.	Kategori Soal Selidik	Tempoh Pelaksanaan	Pihak Berkepentingan	Peneraju ISMS
1.	Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Program Bacelor (Serdang & Bintulu) Sesi Kemasukan 2023/2024	30 September – 1 Oktober 2023 (Sesi 1) & 22 Oktober 2023 (Sesi 2)	Pelajar Baharu Prasiswazah (Program Bacelor) Sesi Kemasukan 2023/2024	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Kampus Serdang & Bintulu
2.	Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Program Diploma (Bintulu): Sesi Kemasukan 2023/2024 Sesi Kemasukan 2024/2025	Semester Pertama 2023/2024 Semester Pertama 2024/2025	Pelajar Baharu Prasiswazah (Program Diploma) Sesi Kemasukan 2023/2024 Sesi Kemasukan 2024/2025	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Kampus Bintulu
3.	Soal Selidik Keselamatan Maklumat Penilaian Pengajaran Prasiswazah Semester Kedua Sesi 2022/2023	17 Julai – 30 Ogos 2023	Pelajar Prasiswazah (Program Diploma & Bacelor) Semester Kedua Sesi 2022/2023	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti
4.	Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah Sesi Kemasukan 2023/2024 Sesi Kemasukan 2024/2025	<u>Semester Pertama 2023/2024:</u> 25 September – 8 Oktober 2023 <u>Trimester Kedua 2023/2024 :</u> 23 Oktober – 29 November 2023 <u>Semester Kedua 2023/2024 :</u> 19 Februari – 15 Mac 2024 <u>Trimester Ketiga 2023/2024 :</u> 12 Februari – 15 Mac 2024 <u>Sesi Pertama 2024/2025 :</u> 21 Mei – 7 Jun 2024	Pelajar Baharu Siswazah Sesi Kemasukan 2023/2024 dan 2024/2025	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

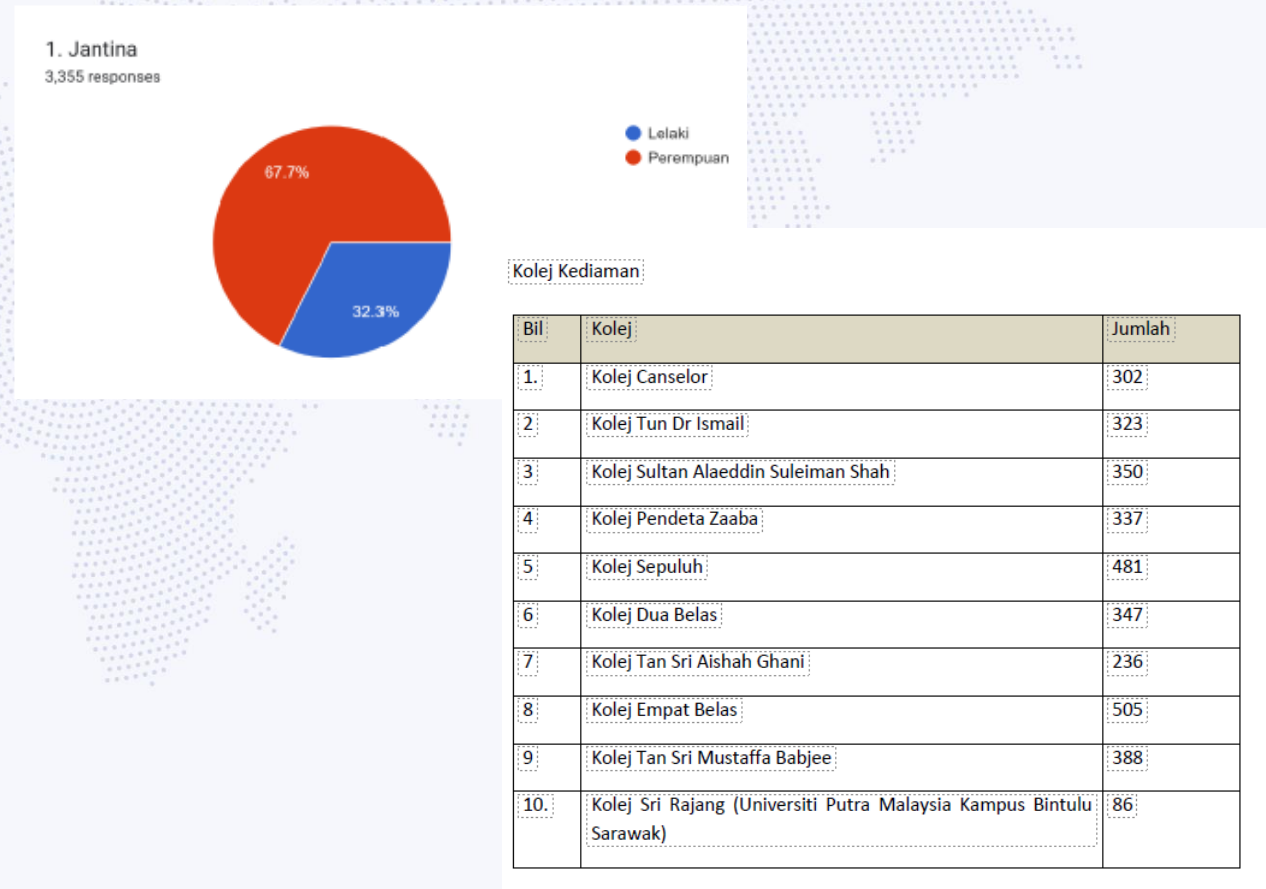
PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

**#1: Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran
Pelajar Baharu Prasiswazah Program Bachelor
(Serdang & Bintulu)
Sesi Kemasukan 2023/2024**

Kaedah pelaksanaan

- (1) Soalan kajian adalah berdasarkan **tahap kerahsiaan, integriti, kebolehsediaan** dan kepuasan perkhidmatan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah terhadap jenis perkhidmatan yang diterima daripada setiap peneraju/entiti yang menawarkan perkhidmatan.
- (2) Respon pemegang taruh adalah berdasarkan **tahap kepuasan** mereka mengikut **skala 1 hingga 5 (Skala Likert)** yang telah ditetapkan.
- (3) **Pelajar baharu prasiswazah sesi 2023/2024 UPM** menjawab soal selidik melalui pautan yang diletakkan di dalam **komputer riba** atau menggunakan **QR Code Penilaian di setiap kaunter penilaian ISMS zon pendaftaran**.
- (4) Pelaksanaan soal selidik ini akan dilaksanakan oleh Peneraju Proses ISMS yang terlibat iaitu **Pejabat Hal Ehwal Pelajar dan Alumni** dengan kerjasama **Jawatankuasa Penilaian Minggu Perkasa Putra 2023**.

Maklumat Demografi





Rumusan Hasil Soal Selidik

- (1) Peratusan pelajar yang menjawab soal selidik ISMS tahun ini adalah sebanyak **93.6%** berbanding tahun 2022 sebanyak 92.2%. Terdapat **peningkatan sebanyak 1.4%** berbanding tahun 2022.
- (2) Jumlah **responden tertinggi yang memberikan skala 5 (sangat setuju)** adalah pada **soalan nombor 1** iaitu **'Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.'** (**90.2% / 3027 responden**). Manakala yang **terendah yang memberikan skala 5** adalah pada **soalan nombor 5** iaitu **'Saya dapati Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran.'** (**79.7% / 2675 responden**).
- (3) Analisis skala likert jawapan yang diberikan oleh semua responden adalah mencapai **min yang tinggi (4.8)** berdasarkan soalan 1 sehingga 6. Dari segi peratusan pula, **analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan 97.9% menjawab pada skala 4 dan skala 5**. Ia membuktikan **pelajar baharu UPM sesi 2023/2024 berpuashati dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia**.



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

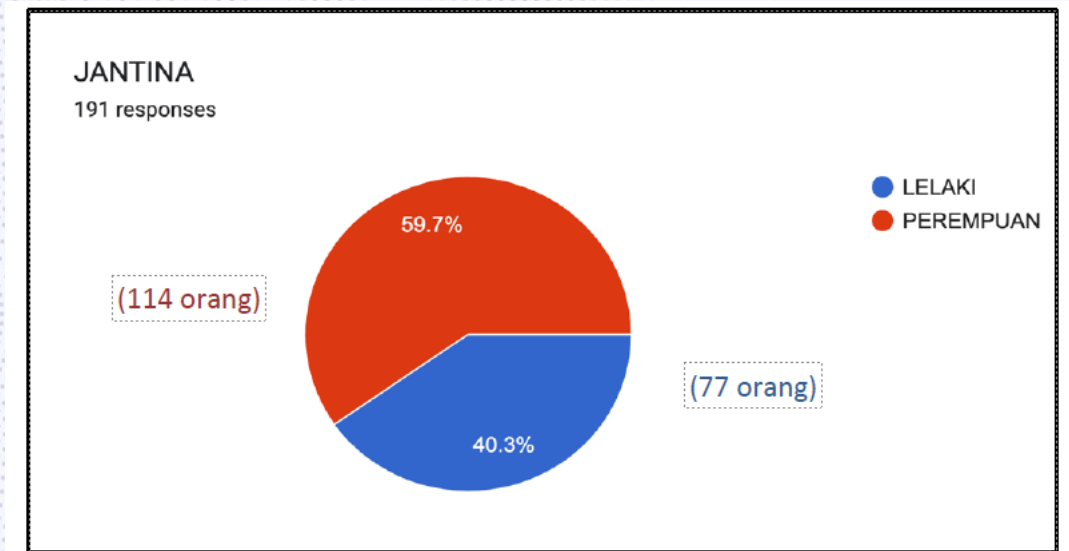
#2: Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Program Diploma (Bintulu)

Sesi Kemasukan 2023/2024
Sesi Kemasukan 2024/2025

Kaedah pelaksanaan

- (1) Soalan kajian adalah berdasarkan **tahap kerahsiaan, integriti, kebolehsediaan** dan kepuasan perkhidmatan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah terhadap jenis perkhidmatan yang diterima daripada setiap peneraju/entiti yang menawarkan perkhidmatan.
- (2) Respon pemegang taruh adalah berdasarkan **tahap kepuasan** mereka mengikut **skala 1 hingga 5 (Skala Likert)** yang telah ditetapkan.
- (3) **Pelajar baharu prasiswazah sesi 2023/2024 UPM** menjawab soal selidik melalui pautan yang diletakkan di dalam **komputer riba** atau menggunakan **QR Code Penilaian di setiap kaunter penilaian ISMS zon pendaftaran**.
- (4) Pelaksanaan soal selidik ini dilaksanakan oleh Peneraju Proses ISMS yang terlibat iaitu **Bahagian Hal Ehwal Pelajar, UPMKB** dengan kerjasama **Jawatankuasa Penilaian Minggu Perkasa Putra 2023**.

Maklumat Demografi



Pendaftaran di Kolej Sri Rajang, UPMKB



(1) Semester 2023/2024

Rumusan Hasil Soal Selidik

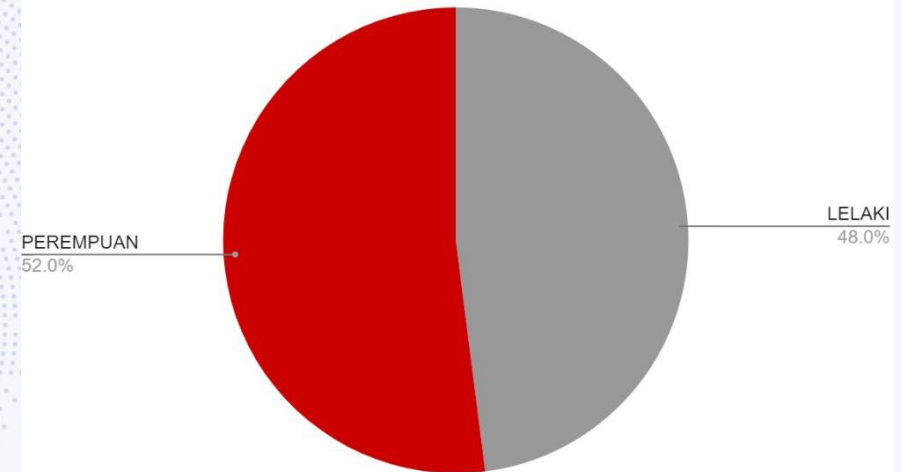
- (1) Peratusan pelajar yang menjawab soal selidik ISMS tahun ini semasa sesi pendaftaran pelajar baharu (pada 24-25 Julai 2023) adalah sebanyak **100%** berbanding tahun 2022 sebanyak 97.8%. Terdapat peningkatan sebanyak **2.2%** berbanding tahun 2022. Ia mungkin disebabkan kerjasama dan inisiatif oleh Fasilitator Universiti dan petugas yang berkaitan semasa sesi pendaftaran.
- (2) **Jumlah responden tertinggi yang memberikan skala 5 (sangat setuju) adalah pada soalan nombor 1 iaitu 'Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat- menyurat adalah tepat.' (93.2% / 178 responden).** Manakala yang **terendah yang memberikan skala 5 adalah pada soalan nombor 5 iaitu 'Saya dapati Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran.' (88.5% / 169 responden).**
- (3) **Tiada sebarang rekod menunjukkan responden yang memberikan skala 1 (sangat tidak setuju) pada kesemua soalan yang telah dikemukakan.**
- (4) Analisis skala likert jawapan yang diberikan oleh semua responden adalah mencapai **min yang tinggi (4.8)** berdasarkan soalan 1 sehingga 6.
- (5) **Analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan 97% menjawab pada skala 4 dan skala 5. Ia membuktikan pelajar baharu UPM sesi 2023/2024 berpuas hati dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia.**

Kaedah pelaksanaan

- (1) Soalan kajian adalah berdasarkan **tahap kerahsiaan, integriti, kebolehsediaan** dan kepuasan perkhidmatan pendaftaran pelajar baharu prasiswazah terhadap jenis perkhidmatan yang diterima daripada setiap peneraju/entiti yang menawarkan perkhidmatan.
- (2) Respon pemegang taruh adalah berdasarkan **tahap kepuasan** mereka mengikut **skala 1 hingga 5 (Skala Likert)** yang telah ditetapkan.
- (3) **Pelajar baharu prasiswazah Sesi Pertama 2024/2025 UPM** menjawab soal selidik melalui pautan yang diletakkan di dalam **komputer riba** atau menggunakan **QR Code Penilaian di setiap kaunter penilaian ISMS zon pendaftaran**.
- (4) Pelaksanaan soal selidik ini dilaksanakan oleh Peneraju Proses ISMS yang terlibat iaitu **Pejabat Pengurusan Pelajar, UPMKB** dengan kerjasama **Jawatankuasa Penilaian Minggu Perkasa Putra 2024**

Maklumat Demografi

Count of JANTINA



Pendaftaran di Kolej Sri Rajang, UPMKB
Seramai 271 orang menjawab soal selidik.

(1) Semester 2024/2025

Rumusan Hasil Soal Selidik

- a) Peratusan pelajar yang menjawab soal selidik ISMS tahun ini semasa sesi pendaftaran pelajar baharu (pada 23 Julai 2024) adalah sebanyak **100%** sama seperti pendaftaran pada tahun 2023. Ia mungkin disebabkan kerjasama dan inisiatif oleh Fasilitator Universiti dan petugas yang berkaitan semasa sesi pendaftaran.
- b) Jumlah responden tertinggi yang memberikan skala 5 (sangat setuju) adalah pada soalan nombor 1 iaitu **'Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.'** (90.4% / 245 responden). Manakala yang terendah memberikan skala 5 adalah pada soalan nombor 5 iaitu **5. Saya dapati Sistem e-Daftar SMP boleh dicapai sepanjang tempoh pendaftaran.'** (84.5% / 229 responden).
- c) Jumlah responden tertinggi yang memberikan skala 1 (sangat tidak setuju) adalah kepada soalan nombor 4 iaitu **'Saya yakin kerahsiaan data peribadi yang telah saya muat naik ke dalam Sistem e-Daftar SMP terpelihara.'** (3% / 8 responden).
- d) Analisis skala likert jawapan yang diberikan oleh semua responden adalah mencapai **min yang tinggi (4.62)** berdasarkan soalan 1 sehingga 6. Dari segi peratusan pula, analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan **93%** menjawab pada skala 4 dan skala 5. **Ia membuktikan pelajar baharu UPM Semester Pertama 2024/2025 (Ambilan Pelajar Diploma dan Persediaan Diploma Sains) berpuashati dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia.**



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

#3: Soal Selidik Keselamatan Maklumat Penilaian Pengajaran Prasiswazah Semester Kedua Sesi 2022/2023

Kaedah pelaksanaan

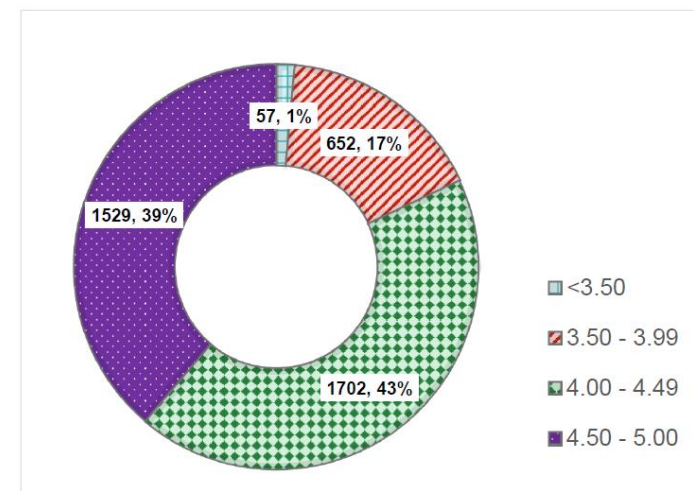
Soal selidik keselamatan maklumat penilaian pengajaran Semester Kedua Sesi 2022/2023 telah dilaksanakan pada 17 Julai hingga 30 Ogos 2023. Soal selidik dijalankan secara atas talian dengan menggunakan **aplikasi Google Form**. Jumlah responden ialah seramai **3,940 orang** merangkumi **382 orang pelajar diploma** dan **3,558 pelajar bachelors**.

Rumusan Hasil Soal Selidik

Secara keseluruhan, **82.01% (n=3,231)** pelajar memberikan **penilaian antara skor baik dan cemerlang (min 4.00 – 5.00)** terhadap tahap keselamatan maklumat penilaian pengajaran UPM. Manakala **17.99% (n=709)** memberikan **penilaian <4.00** seperti di Jadual 1 dan Rajah 1.

Jadual 1: Pencapaian tahap keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran UPM

Bil	Julat skor (min)	Tahap pencapaian	Frekuensi		
			Bil.	Peratus	Peratus
1	<3.50	Tidak memuaskan	57	1.44	17.99
2	3.50 - 3.99	Sederhana	652	16.53	
3	4.00 - 4.49	Baik	1,702	43.27	82.01
4	4.50 - 5.00	Cemerlang	1,529	38.76	
		Jumlah	3940		100.0



Rajah 1: Pencapaian keseluruhan tahap keselamatan maklumat penilaian pengajaran
 <3.50 - Tidak memuaskan 3.50 - 3.99 - Sederhana 4.00 - 4.49 - Baik
 4.50 - 5.00 - Cemerlang

Pencapaian mengikut item adalah pada tahap baik (julat min 4.16 - 4.30) dengan skor min keseluruhan item ialah 4.24 seperti di **Jadual 2**.

Jadual 2: Pencapaian mengikut item

Item	Skor (Min)
1. Saya yakin bahawa maklumat peribadi saya dirahsiakan	4.25
2. Saya yakin terhadap integriti maklumat dalam Sistem Penilaian Pengajaran	4.16
3. Saya berpuas hati dengan ketersediaan Sistem Penilaian Pengajaran	4.30
Keseluruhan	4.24
<3.50 - Tidak memuaskan 3.50 - 3.99 - Sederhana 4.00 - 4.49 - Baik 4.50 - 5.00 - Cemerlang	



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

**#4: Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran
Pelajar Baharu Siswazah
Sesi Kemasukan 2023/2024
Sesi Kemasukan 2024/2025**

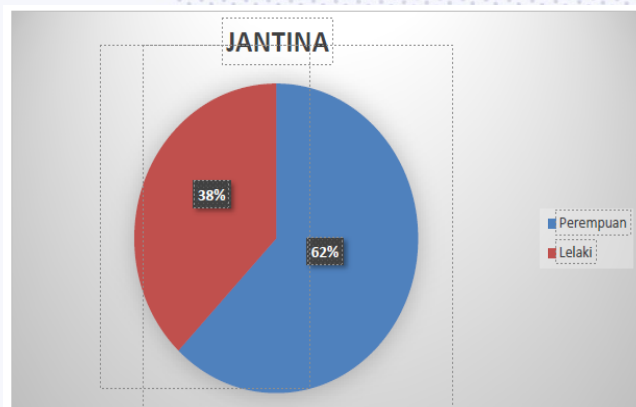


Kaedah Pelaksanaan

- (1) Soalan kajian yang diajukan adalah berdasarkan **tahap kerahsiaan, integriti, kebolehsediaan dan kepuasan perkhidmatan pendaftaran pelajar baharu terhadap jenis perkhidmatan yang diterima daripada setiap peneraju/entiti** yang menawarkan perkhidmatan.
- (2) Respon pemegang taruh adalah berdasarkan **tahap kepuasan mereka mengikut skala 1 hingga 5 (Skala Likert)** yang telah ditetapkan.
- (3) Pelajar Baharu Siswazah **Semester Pertama/Trimester Kedua/Sesi Kedua 2023/2024** menjawab **soal selidik melalui popup** sejurus **pelajar log masuk sistem Portal IGIMS Pelajar**.
- (4) Pelaksanaan soal selidik ini dilaksanakan oleh **Sekolah Pengajian Siswazah**.

(1) Semester Pertama 2023/2024

Maklumat Demografi



Seramai **1,599 (71.4%)** orang pelajar telah menjawab soal selidik yang disediakan berbanding 2,238 pelajar baharu yang mendaftar secara dalam talian (online) pada Semester Pertama 2023/2024

Jadual 1: Taburan Mengikut Fakulti

Bil	Fakulti		Jumlah
1.	Fakulti Pengajian Pendidikan	FPP	377
2.	Fakulti Bahasa Moden Dan Komunikasi	FBMK	237
3.	Fakulti Kejuruteraan	FK	200
4.	Fakulti Perubatan Dan Sains Kesihatan	FPSK	148
5.	Fakulti Reka Bentuk Dan Senibina	FRSB	109
6.	Fakulti Sains Komputer Dan Teknologi Maklumat	FSKTM	102
7.	Sekolah Perniagaan Dan Ekonomi	SPE	63
8.	Fakulti Sains	FS	60
9.	Fakulti Sains Dan Teknologi Makanan	FSTM	58
10.	Fakulti Ekologi Manusia	FEM	44
11.	Fakulti Perhutanan Dan Alam Sekitar	FHAS	40
12.	Fakulti Pertanian	FP	39
13.	Fakulti Kemanusiaan, Pengurusan Dan Sains	FKPS	38
14.	Fakulti Bioteknologi Dan Sains Biomolekul	FBSB	20
15.	Fakulti Perubatan Veterinar	FPV	12

16.	Institut Bioscience	IBS	12
17.	Institut Pertanian Tropika Dan Keselamatan Makanan	ITAFOS	8
18.	Institut Penyelidikan Matematik	INSPERM	7
19.	Institut Pengajian Perladangan	IKP	4
20.	Institut Antarabangsa Akuakultur Dan Sains Akuatik	IAQUAS	3
21.	Institut Pengajian Sains Sosial	IPSAS	3
22.	Institut Sains Ekosistem Borneo	IEB	3
23.	Institut Penyelidikan Produk Halal	IPPH	3
24.	Institut Nanosains Dan Nanoteknologi	ION2	3
25.	Fakulti Sains Pertanian Dan Perhutanan	FSPH	3
26.	Institut Penyelidikan Malaysia Mengenai Penuaan	IPPM	2
27.	Institut Perhutanan Tropika Dan Hasil Hutan	INTROP	1

(1) Semester Pertama 2023/2024

Rumusan Hasil Soal Selidik

- (1) Peratusan pelajar yang menjawab soal selidik ISMS adalah sebanyak **71.4%**.
- (2) Jumlah responden tertinggi yang memberikan skala 5 (sangat setuju) adalah pada soalan nombor 1 iaitu 'Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti adalah tepat.' (1228 responden / 77%). Manakala yang terendah yang memberikan skala 5 adalah pada soalan nombor 6 iaitu 'Saya dapati Sistem PutraENROLL telah memudahkan proses pendaftaran untuk mendaftar di Universiti Putra Malaysia.' (1019 responden / 64%).
- (3) Jumlah responden tertinggi yang memberikan skala 1 (sangat tidak setuju) adalah kepada soalan nombor 3 iaitu 'Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.' (50 responden / 3%) dan soalan nombor 5 iaitu 'Saya mendapati bahawa Sistem PutraENROLL boleh diakses sepanjang tempoh pendaftaran' (50 responden / 3%).
- (4) Analisis skala likert jawapan yang diberikan oleh semua responden adalah mencapai **min yang tinggi (4.6)** berdasarkan soalan 1 sehingga 6. Dari segi peratusan pula, **analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan 86% menjawab pada skala 4 dan skala 5. Ia membuktikan pelajar baharu UPM Semester Pertama 2023/2024 berpuashati dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia.**

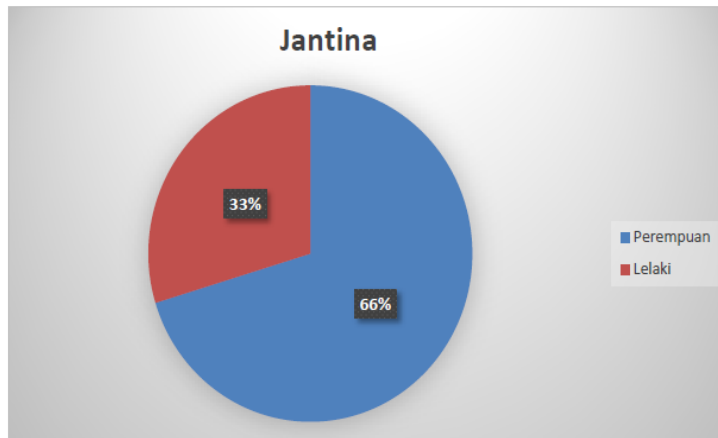
(2) Trimester Kedua 2023/2024

Rumusan Hasil Soal Selidik

- (1) Peratusan pelajar yang menjawab soal selidik ISMS tahun ini adalah sebanyak **77 %**.
- (2) Jumlah **responden tertinggi yang memberikan skala 5 (sangat setuju)** adalah pada soalan nombor **1 dan 2** iaitu 'Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat.' dan 'Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja' (23 responden / 62%). Manakala yang **terendah yang memberikan skala 5** adalah pada soalan nombor 5 iaitu 'Saya mendapati bahawa Sistem PutraENROLL boleh diakses sepanjang tempoh pendaftaran' (19 responden / 51%).
- (3) Jumlah **responden tertinggi yang memberikan skala 1 (sangat tidak setuju)** adalah kepada soalan nombor 3 iaitu 'Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.' (171 responden / 81%).
- (4) Analisis skala likert jawapan yang diberikan oleh semua responden adalah mencapai **min yang tinggi (4.7)** berdasarkan soalan 1 sehingga 6. Dari segi peratusan pula, **analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan 89% menjawab pada skala 4 dan skala 5**. Ia membuktikan **pelajar baharu UPM Trimester Kedua 2023/2024 berpuashati dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia**.

Maklumat Demografi

Rajah 1: Taburan Mengikut Jantina



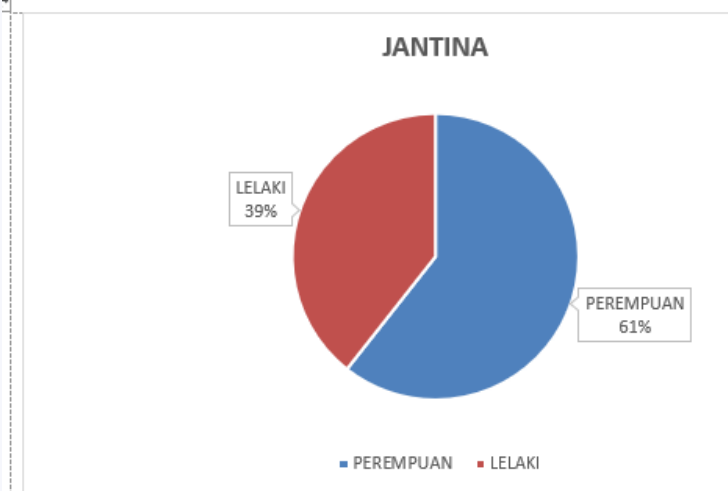
Jadual 1: Taburan Mengikut Fakulti

Bil	Fakulti		Jumlah
1.	Sekolah Perniagaan Dan Ekonomi	SPE	211

Seramai **211 (77%)** orang pelajar telah **menjawab soal selidik** yang disediakan berbanding 274 pelajar baharu yang mendaftar secara dalam talian (online) pada Trimester Kedua 2023/2024.

Semester Kedua 2023/2024, Sesi Trimester Ketiga 2023/2024 dan Sesi Pertama 2024/2025

Rajah 1: Taburan Mengikut Jantina



Seramai **1,069 (84%)** orang pelajar **telah menjawab soal selidik** yang disediakan berbanding 1,272 pelajar baharu yang mendaftar secara dalam talian (*online*) pada tiga (3) kemasukan yang terlibat iaitu **Semester Kedua 2023/2024, Trimester Ketiga 2023/2024 dan Sesi Pertama 2024/2025**. Data responden dipecahkan **mengikut jantina dan 27 fakulti/institut/sekolah**.

Maklumat Demografi

Jadual 1: Taburan Mengikut Fakulti

Bil	Fakulti	Singkatan	Jumlah
1.	Fakulti Pengajian Pendidikan	FPP	252
2.	Fakulti Kejuruteraan	FK	138
3.	Fakulti Bahasa Moden Dan Komunikasi	FBMK	130
4.	Fakulti Sains Komputer Dan Teknologi Maklumat	FSKTM	83
5.	Fakulti Perubatan Dan Sains Kesihatan	FPSK	84
6.	Fakulti Sains	FS	44
7.	Fakulti Pertanian	FP	40
8.	Sekolah Perniagaan Dan Ekonomi	SPE	144
9.	Fakulti Perhutanan Dan Alam Sekitar	FHAS	25
10.	Fakulti Reka Bentuk Dan Senibina	FRSB	24
11.	Fakulti Ekologi Manusia	FEM	22
12.	Fakulti Sains Dan Teknologi Makanan	FSTM	12
13.	Fakulti Sains Komputer Dan Teknologi Maklumat	FBSB	11

14.	Fakulti Kemanusiaan, Pengurusan Dan Sains	FKPS	23
15.	Institut Bioscience	IBS	6
16.	Fakulti Perubatan Veterinar	FPV	5
17.	Fakulti Sains Pertanian Dan Perhutanan	FSPH	5
18.	Institut Pertanian Tropika Dan Keselamatan Makanan	ITAFOS	3
19.	Institut Antarabangsa Akuakultur Dan Sains Akuatik	IAQUAS	3
20.	Institut Penyelidikan Matematik	INSPM	2
21.	Institut Pengajian Perladangan	IKP	2
22.	Institut Pengajian Sains Sosial	IPSAS	2
23.	Institut Perhutanan Tropika Dan Hasil Hutan	INTROP	2
24.	Institut Penyelidikan Produk Halal	IPPH	2
25.	Institut Penyelidikan Malaysia Mengenai Penuaan	IPPM	2
26.	Institut Nanosains Dan Nanoteknologi	ION2	2
27.	Institut Sains Ekosistem Borneo	IEB	1
JUMLAH			1069

Analisis Hasil Kajian

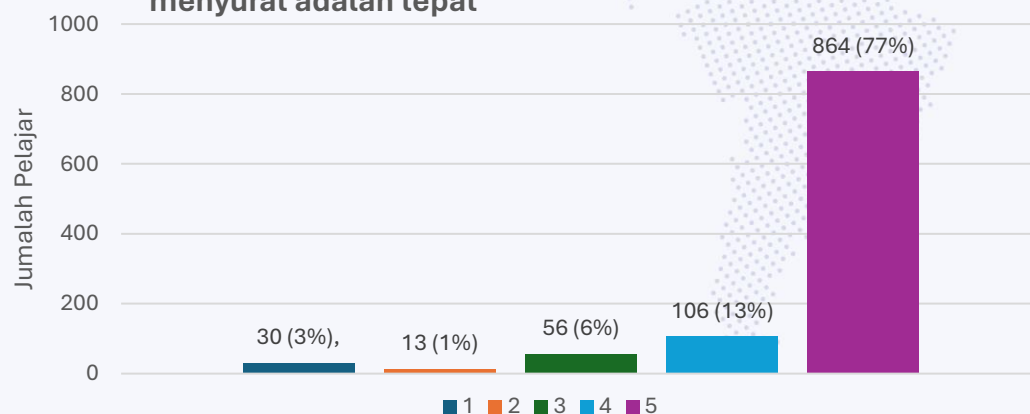
Tahap kepuasan pemegang taruh dianalisis berdasarkan skala kepuasan berikut, iaitu:

- Skala 5 (Sangat Setuju)
- Skala 4 (Setuju)
- Skala 3 (Agak Setuju)
- Skala 2 (Tidak Setuju)
- Skala 1 (Sangat Tidak Setuju)

Kepuasan pemegang taruh adalah dikira berdasarkan skala kepuasan melebihi tahap memuaskan iaitu merangkumi skala 4 (Setuju) dan skala 5 (Sangat Setuju).

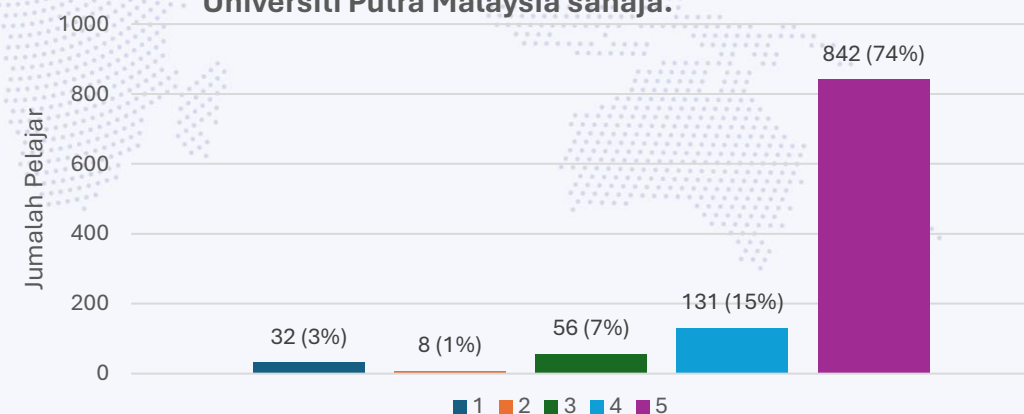
Rajah 1: Soalan 1 (min 4.6)

1 : Saya dapati maklumat dalam surat tawaran universiti khususnya nama, no. kad pengenalan dan alamat surat-menyurat adalah tepat



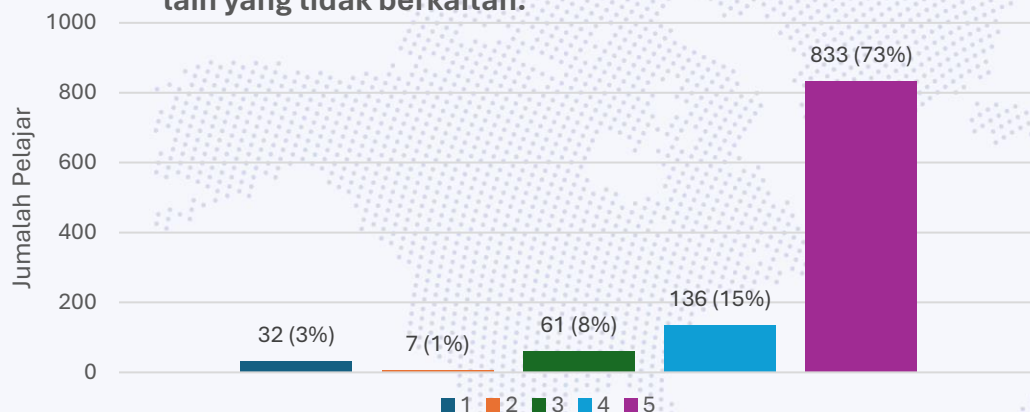
Rajah 2: Soalan 2 (min 4.6)

2 : Saya yakin maklumat peribadi saya akan digunakan untuk tujuan pendaftaran dan urusan berkaitan di Universiti Putra Malaysia sahaja.



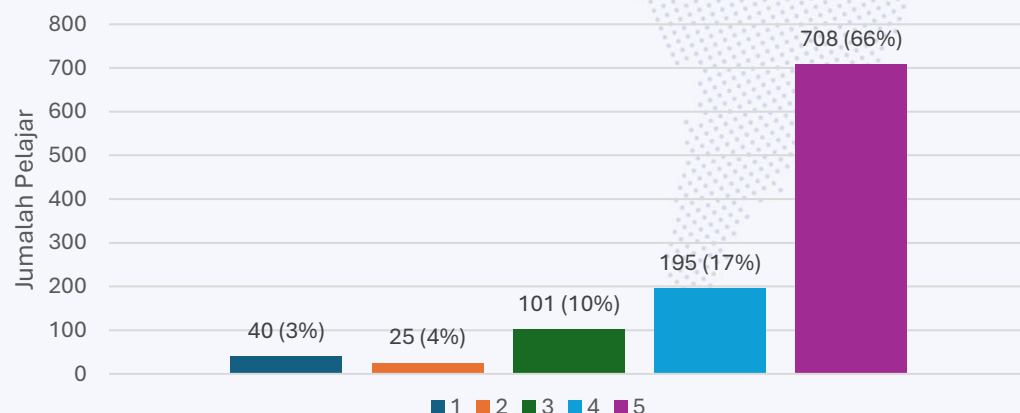
Rajah 3: Soalan 3 (min 4.6)

3 : Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.



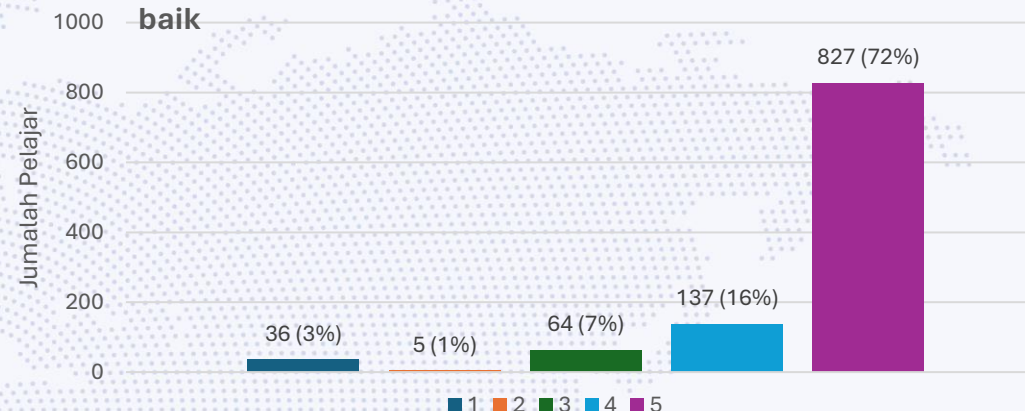
Rajah 5: Soalan 5 (min 4.4)

5 : Saya mendapati bahawa Sistem PutraENROLL boleh diakses sepanjang tempoh pendaftaran



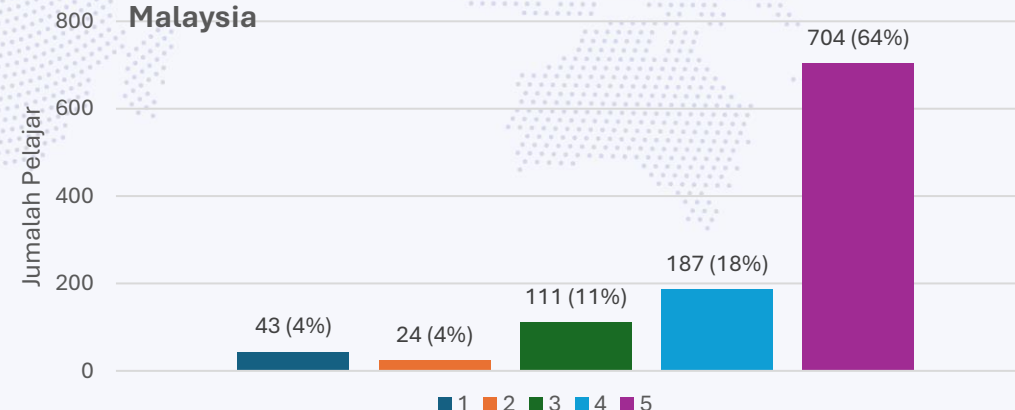
Rajah 4: Soalan 4 (min 4.6)

4 : Saya yakin bahawa maklumat peribadi yang telah saya muat naik dalam PutraENROLL iGIMS dilindungi dengan baik



Rajah 6: Soalan 6 (min 4.4)

6 : Saya dapati Sistem PutraENROLL telah memudahkan proses pendaftaran untuk mendaftar di Universiti Putra Malaysia



Semester Kedua 2023/2024, Sesi Trimester Ketiga 2023/2024 dan Sesi Pertama 2024/2025

Rumusan Hasil Soal Selidik

- 1) Peratusan pelajar yang menjawab soal selidik ISMS tahun ini adalah sebanyak **84%**;
- 2) Jumlah responden tertinggi yang memberikan skala 5 (sangat setuju) adalah pada soalan nombor 5 iaitu **'Saya mendapati bahawa Sistem PutraENROLL boleh diakses sepanjang tempoh pendaftaran.'** (864 responden /81%). Manakala yang terendah yang memberikan skala 5 adalah pada soalan nombor 3 iaitu **'Saya yakin Universiti Putra Malaysia melindungi semua data peribadi saya dan tidak mendedahkan kepada pihak lain yang tidak berkaitan.'** (833 responden/ 78%);
- 3) Jumlah responden tertinggi yang memberikan skala 1 (sangat tidak setuju) adalah kepada soalan nombor 6 iaitu **'Saya dapati Sistem PutraENROLL telah memudahkan proses pendaftaran untuk mendaftar di Universiti Putra Malaysia.'** (43 responden/4%);
- 4) Analisis skala likert jawapan yang diberikan oleh semua responden adalah mencapai **min yang tinggi (4.6)** berdasarkan soalan 1 sehingga 6. Dari segi peratusan pula, analisis kepuasan pemegang taruh menunjukkan **88%** menjawab pada skala 4 dan skala 5. **la membuktikan pelajar baharu UPM pada tiga (3) kemasukan iaitu Semester Kedua 2023/2024, Trimester Ketiga 2023/2024 dan Sesi Pertama 2024/2025 berpuas hati dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia.**

SYOR



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Kali Ke-14 dimohon mengambil maklum dan perhatian berhubung :

1. Laporan Analisis Maklum Balas Pihak Berkepentingan ISMS Tahun 2023 dan 2024 merangkumi:

- Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Program Bachelo (Serdang & Bintulu) Sesi Kemasukan 2023/2024;
- Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah Program Diploma (Bintulu) Sesi Kemasukan 2023/2024 & Sesi Kemasukan 2024/2025;
- Soal Selidik Keselamatan Maklumat Penilaian Pengajaran Prasiswazah Semester Kedua Sesi 2022/2023; dan
- Soal Selidik Keselamatan Maklumat Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah Sesi Kemasukan 2023/2024 (Semester Pertama 2023/2024, Trimester Kedua 2023/2024 & Sesi Kedua 2023/2024, Trimester Ketiga 2023/2024) dan Sesi Kemasukan 2024/2025 (Sesi Pertama 2024/2025).
- Secara keseluruhannya, analisis kepuasan pemegang taruh dalam pencapaian peratusan menunjukkan **responden** menjawab pada skala 4 dan skala 5. **Ia membuktikan pelajar baharu UPM pada sesi kemasukan 2023/2024 dan sesi kemasukan 2024/2025 berpuas hati dengan Sistem Pengurusan Keselamatan Maklumat (ISMS) dalam proses pendaftaran pelajar baharu di Universiti Putra Malaysia.**



Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih